



Protection des données

1. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente constitue la Déclaration de confidentialité (ci-après dénommée la « **Déclaration** ») de iolo AG, Bergsicht 19, 1715 Alterswil. iolo AG est le responsable de traitement aux fins de la Déclaration.

Tout changement de la déclaration sera publié sur notre site internet.

Dernière révision et entrée en vigueur 30.08.2023.

2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS VOUS CONCERNANT ?

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez, par exemple en remplissant un formulaire de contact, en vous inscrivant à un compte, en utilisant des fonctionnalités interactives, en utilisant un service, en commandant un produit ou un service, en demandant des informations et/ou du matériel ou lors de prise de contact pour du support ou de la vente.

De telles données personnelles peuvent consister en :

- informations de contact (p.ex. nom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone portable ou autre numéro de téléphone) ;
- des informations d'offres, de commande, d'achat et de transaction ;
- des informations de paiement (comme votre numéro de carte de paiement, la date d'expiration, le numéro d'autorisation ou code de sécurité, l'adresse de livraison et de facturation) ;
- des informations de service clients (comme les demandes adressées au service clients, les commentaires et l'historique des réparations) ;
- un nom d'utilisateur et mot de passe ;
- des informations de contact que vous fournissez concernant d'autres personnes que vous souhaiteriez que nous contactions (clients, fournisseurs, ...) ; et
- Nous collectons des métadonnées, notamment des détails relatifs à nos produits connectés, site internet et autre application internet, comme les données de trafic, les données de localisation, l'adresse IP, les informations du navigateur, les données de session, et autres données de télémétrie.

3. SUR QUELLE BASE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traitons vos données personnelles aux fins indiquées ou à des fins évidentes au moment de leur collecte et auxquelles vous avez consenti, par exemple en cochant une case ; ou

pour lesquelles nous sommes tenus d'après les lois applicables, p.ex. de nous conformer aux exigences en matière de conservation des données concernant les données pertinentes pour l'information financière ; ou

qui sont nécessaires à l'exécution d'un contrat, par exemple lorsque vous commandez des articles ; ou

- la collecte de renseignements sur le marché, la promotion de produits et de services, la communication avec vous et la proposition d'offres sur mesure pour vous ;



- la livraison et l'amélioration de nos produits et services ;
- la gestion des relations avec les consommateurs, clients, vendeurs et autres, le partage d'informations avec des intervenants internes, la mise en œuvre de procédures de sécurité ainsi que la planification et l'allocation de ressources et de budget ;
- la surveillance, la détection et la protection de l'organisation, de ses systèmes, réseaux, infrastructures, ordinateurs, informations, propriété intellectuelle et d'autres droits contre les intrusions malveillantes, les accès non autorisés, divulgations et acquisitions d'informations, violations de données et de systèmes, le hacking, l'espionnage industriel et les cyberattaques ;
- la protection et le développement des standards industriels ; le partage de renseignements concernant des individus ou de préoccupations pouvant avoir un impact négatif ou préjudiciable ; et l'observation des meilleures pratiques de l'industrie ; ou
- la mise en conformité avec les standards industriels, les exigences réglementaires et autres exigences en rapport avec la prévention des fraudes et la lutte contre le blanchiment d'argent.

4. BUT DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Si vous souhaitez conclure un contrat avec nous, p.ex. si vous commandez des articles ou des services, nous sommes obligés de vous demander un certain nombre d'informations personnelles afin de vous permettre de conclure ce contrat, p.ex. votre nom, votre adresse de livraison, votre lieu de résidence, vos informations de paiement ou vos coordonnées. Si vous deviez décider de ne pas nous fournir les renseignements demandés, nous serions dans l'impossibilité de conclure ce contrat avec vous.

5. DIVULGATIONS ET TRANSFERS DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous pouvons divulguer vos données personnelles aux destinataires ou catégories de destinataires suivants afin que ceux-ci utilisent les données pour leur propre compte et sous leur propre contrôle (responsables de traitements) :

- Nos fournisseurs de services tiers.
- Sous-traitants
- Autorités compétentes

6. TEMPS DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES ?

Nous traitons vos données personnelles :

- jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement en vue d'un traitement futur, par exemple en vous désabonnant de notre newsletter ou en supprimant ue compte ouvert auprès de nous ;
- en rapport avec une offre, une commande ou une transaction de serviceclientèle effectué(e) par vos soins, jusqu'à la finalisation de la transaction ou de la phase de support, plus au moins la période de la garantie, à laquelle nous pouvons ajouter un délai de grâce en votre faveur, à moins que nous puissions nous fonder sur un autre motif, que nous vous ayons informé qu'il en irait autrement ou que vous nous ayez donné votre consentement pour une période de conservation des données plus longue ;
- aussi longtemps que vous demeurez un partenaire commercial, plus dix ans, à moins que nous puissions nous fonder sur un autre motif, que nous vous ayons informé qu'il en irait autrement ou que vous nous ayez donné votre consentement pour une période de conservation des données plus longue ;



- aussi longtemps que la loi nous y oblige, p.ex. au titre d'obligations de conservation de données fondées sur la législation et la réglementation en matière de comptabilité ou de droit fiscal.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vos droits :

- de nous demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification ou leur suppression ;
- de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles, notamment de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ; et
- de nous demander de fournir à vous ou à toute autre personne ou entité désignée par vos soins un fichier numérique de vos données personnelles (portabilité des données).

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement nous autorisant à traiter vos données personnelles aux fins indiquées.

Afin d'exercer les droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter selon les modalités décrites au point suivant.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.

8. CONTACT

Pour toute question relative à l'exercice de vos droits :

- Adresse postale: iolo AG, Bergsicht 19, 1715 Alterswil, Suisse
- Adresse e-mail : dataprotection@iolo.ch